



**Ing. Pavel Kotek**  
ředitel společnosti  
Mefisto Software, a. s.

# Hotelový software a jeho vazby na on-line rezervační systémy

V dnešní době dynamicky se rozvíjející elektronické distribuce je nutné hledat cesty pro co nejefektivnější prezentaci hotelu v rámci IDS (internet distribution systems) a případně GDS (global distribution systems).

Hotely by se vzhledem k dnešním možnostem internetu měly snažit o co nejlepší prezentaci v rámci on-line distribučních kanálů včetně jednotné cenové politiky pro tyto kanály. Neměl by být rozdíl mezi cenami, které zákazník nalezne na jednotlivých portálech a v ideálním případě by rovněž cena na webu hotelu měla být shodná. Tato politika se nazývá Single image inventory. Zajištění takového jednotného pohledu na volné kapacity a ceny je však bez využití přímého propojení s on-line distribučními kanály velmi problematické.

Každý jistě zná situaci, kdy je z důvodu změny ceny (např. v reakci na konkurenci), nebo dostupné kapacity, třeba aktualizovat ceny v 5, 10 nebo i více intranetech. Je to práce, která zabere značnou část pracovní doby rezervačního manažera. Cílem by tedy mělo být maximální zjednodušení tohoto procesu tak, aby k těmto změnám docházelo pokud možno na jednom místě a aby se odtud dostaly do všech používaných on-line kanálů.

Prvním krokem je on-line rezervace na vlastním webu hotelu. Skutečná on-line rezervace vzhledem k přímému propojení s hotelovým systémem zajistí aktuálnost dostupné kapacity i cen a zároveň umožní klientům rezervaci provést bez nutnosti přímé komunikace s hotelem. Takto vytvořená rezervace je pak přímo zapsána v hotelovém systému. Šetří se tak jak čas klienta, tak i pracovní síla v hotelu.

Dalším krokem může být přímé propojení s některým IDS. Jedním z hojně využívaných IDS portálů je Expedia.com. Z tohoto důvodu přistoupila společnost Mefisto Software, a. s., k vývoji propojení mezi

svými hotelovými softwary a právě tímto portálem. Toto řešení bylo úspěšně certifikováno společností Expedia a nyní je k dispozici našim klientům. Podstatou tohoto řešení je obousměrné propojení zajišťující nejen přenos rezervací do hotelového systému, ale zejména přenos cen a dostupných kapacit na portál Expedia.

Dalším krokem je správa všech IDS i GDS z jednoho místa a přímý přenos rezervací do hotelového systému. Výsledkem je maximální zjednodušení celého procesu správy kapacit a rezervací přes on-line distribuční kanály. Na trhu existuje několik poskytovatelů takového řešení a vzhledem k rostoucímu podílu rezervací přes on-line kanály by o spolupráci s takovýmto poskytovatelem měl uvažovat každý větší hotel.

Hotelové systémy Mefisto jsou připraveny podporovat takovéto napojení.

**Ing. Pavel Kotek**  
ředitel společnosti Mefisto Software, a. s.

